

# Waarneming op afstand

Apothekers die een paar dagen weg willen, hoeven niet langer een dure waarnemer in te schakelen. Met de Receptenservice hebben zij een achterwacht op afstand die dagelijks via E-zorg alle recepten checkt, claimt initiator Pharmalead. Directeur David van Hartskamp: “Digitale receptcontrole is de toekomst.”

Tekst | Hanneke van Bladel

**A**pothekers reageren enthousiast, constateert Jelmer Faber na de eerste presentatie van de Receptenservice dit voorjaar op de KNMP-Wetenschapsdag in Utrecht. Faber is projectleider en verantwoordelijk voor de nieuwe dienst van Pharmalead in Baarn. Het bedrijf, met tien apothekers in vaste dienst, is actief op drie terreinen: detachering, werving en selectie en innovatie.

“De markt verandert, de werkdruk in de apotheek neemt toe. Veel zelfstandige apothekers hebben hun tweede apotheker moeten laten gaan. Als ze een keer vrij zijn of op vakantie willen en ze kunnen hun afwezigheid niet door middel van collegiale waarneming oplossen, moeten ze iemand inhuren. In totaal telt een apotheker per week dan al gauw € 3000 neer.” Dat moet op een eenvoudiger manier te realiseren zijn, besloot David van Hartskamp, directeur van Pharmalead.

Met de Receptenservice introduceert Pharmalead een waarnemer op afstand. Deze apotheker logt via het beveiligde netwerk van E-zorg in het archiverings- en apotheekin-

formatiesysteem van de opdrachtgever in en controleert de ingescande recepten. Hij of zij voorziet ze daarna van een digitale handtekening. Mocht de waarnemer vragen hebben of op een fout stuiten, dan kan hij of zij, afhankelijk van de situatie, met de apotheker(sassistent) overleggen, de patiënt of een arts waarschuwen.

## Kerntaken

Van Hartskamp en Faber, beide apotheker, zijn overtuigd van de voordelen van de nieuwe dienst, ook al behoort de receptcontrole tot één van de kerntaken van de apotheker. Van Hartskamp: “Apothekers zijn de hele dag bezig met medicatieveiligheid. De receptcontrole is belangrijk, maar is daar een onderdeel van. Het is de laatste check. Die controle moet de apotheker in principe zelf doen en ook blijven doen. De Receptenservice is ook niet bedoeld als dagelijkse service, maar voor die keren dat een apotheker de recepten niet zelf kan nakijken.”

Hartskamp benadrukt dat de waarnemer op afstand ook apotheker is. “Het enige verschil

is de afstand. Daardoor is deze dienst voordeliger.” Volgens Faber controleren sommige apothekers op deze manier al langer hun recepten thuis of vanaf hun weekendadres. “Niet alle apothekers weten dat veel apotheekinformatiesystemen die mogelijkheid bieden.”

De waarnemende apotheker tekent vooraf een geheimhoudingsovereenkomst. Pharmalead kan indien gewenst de financiële gegevens van de apotheek in het apotheekinformatiesysteem afschermen. De receptenservice valt volgens het bedrijf binnen de kaders van regelgeving die gelden voor waarneming. Faber: “En als dat noodzakelijk is, gaat er een apotheker van Pharmalead naar de apotheek toe.”

Apotheker Harvey Jong A Liem van Apotheek Stephenson in Hilversum



## De tarieven van Pharmalead voor de Receptenservice

Dienst	Tarief in euro's
Controle van recepten op afstand	0,20-0,50 per receptregel
Signaallijst nakijken	0,15 per receptregel
Telefonische achterwacht	100 per dag (8.00-8.00 uur)
Telefonische achterwacht na 18.00 uur of in het weekend	In overleg
Verlofdag (350 regels + tel. achterwacht)	170

# d in modern E-jasje



David van Hartskamp en Jelmer Faber (rechts) van Pharmalead: "Niet alle apothekers weten dat veel apothekersinformatiesystemen de mogelijkheid bieden om recepten op afstand te controleren."

deed mee aan de pilot begin dit jaar. "Softwarematig sloot de service prima op ons apothekersinformatiesysteem aan." De Hilversumse apotheker moest zijn werkwijze enigszins aanpassen en de recepten vaker vooraf inscannen. "Mijn ervaring is dat de bewaking van de medicatieveiligheid goed op orde moet zijn. Zo moet de waarnemer op de hoogte zijn van de gebruikscodes voor doseringen die de apotheek gebruikt.

Daarnaast moet de afhandeling van medicatiebewakingssignalen correct en volledig zijn in het apothekersinformatiesysteem of op het recept. De waarnemer moet anders te vaak in de patiënthistorie kijken om te achterhalen hoe het allemaal precies zit."

Het bewaken van de medicatieveiligheid is een kerntaak van een apotheker. Kan hij of zij die uitbesteden? "De core business van de

apotheek is goede farmaceutische patiëntenzorg verlenen. De receptencontrole is daar een klein onderdeel van. Hoe je het draait of keert, bij afwezigheid zal de apotheek er toch voor moeten zorgen dat de recepten en medicatiebewakingssignaallijsten dezelfde dag worden nagekeken. De receptenservice biedt hiervoor een service op maat."

## Privacy

Jong A Liem adviseert apothekers wel goede afspraken te maken over de privacy van cliënten. "Je laat iemand meekijken in de keuken. En privacy is een groot goed voor patiënten. Pharmalead had dat echter goed geregeld." Als hij een dag vrij is, kijkt Jong A Liem de recepten zelf op afstand na. In vakantieperiodes schakelt hij een van de drie apothekers uit zijn FTO-groep in.

Jeanine Latour, apotheker van Kring Apotheek Heikant in Veldhoven, verwacht evenmin gebruik te gaan maken van de Receptenservice van Pharmalead, maar is net als Jong A Liem positief over de dienst. Zij zoekt een vaste apotheker die de receptencontrole twee dagen per week van haar kan overnemen. Latour heeft een farmaceutisch manager in dienst, die veel taken van haar kan overnemen. "De receptencontrole moet ik zelf doen. Ook al ben ik een dag vrij of ga ik naar een cursus. Dat maakt het werk soms best zwaar. In vakantieperiodes neemt een collega-apotheker mij waar. Omgekeerd doe ik dat voor hem, maar voor vrije dagen wil ik hem niet lastig vallen."

De apotheker is in gesprek met een aantal sollicitanten. "Mochten die gesprekken niet het gewenste resultaat opleveren, dan zal ik de Receptenservice serieus overwegen. Ik zie wel toekomst in deze dienst. Belangrijke voorwaarde voor het inhuren van een apotheker op afstand is dat deze persoon zijn of haar werk net zo serieus neemt als ik. De receptencontrole is een zeer essentieel onderdeel van het werk van een apotheker."

## Praktisch

Laurens Schulpen van Service Apotheek Woerden is het met haar eens, maar stelt dat het gaat om controle achteraf. "Als het goed is, is het kwaliteitssysteem in de apotheek zodanig opgezet dat eventuele problemen vooraf al getackeld worden." Schulpen werkte net als Jong A Liem mee aan de pilot. "Dat ging goed. De waarnemer op afstand haalde er de vragen uit, die we er zelf ook uit zouden halen."

De apotheker noemt de service van Pharmalead vooral praktisch ingeval van een spoedvergadering of als zijn tweede apotheker hem niet kan vervangen. "In principe willen wij de receptencontrole zelf blijven doen. Ik zie het als een kwaliteitscontrole. We houden de vinger aan de pols en zien welke medicatie aan patiënten wordt voorgeschreven. Soms kan dat aanleiding zijn om contact op te nemen met een patiënt of met de behandelend arts."